

УТВЕРЖДАЮ

Начальник
МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»

Д.З.Ганиева

от «15» января 2020 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «СОШ №2 с УИОП»
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие, организованного на должном уровне, взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений.	1. Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. 2. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга». 3. Обеспечить информирование	1 полугодие 2020г.	Директор Г.А.Самикова, заместитель директора по УР М.И.Хайруллина, учитель информатики Ямалетдинова Э.З., классные руководители		

	участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.				
Отсутствие возможности поиска и получения сведений по поступившим обращениям. Отсутствие ранжированной информации об обращениях граждан, информации о результатах рассмотрения обращений. Отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения поступивших обращений.	1. Обеспечить на сайте организации наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан; 2. Контролировать своевременность и полноту ответов на обращения граждан; 3. Обеспечить систематическую работу с поступившими обращениями: фиксирование, рассмотрение, ранжирование, привлечение специалистов. 4. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о работе с поступившими обращениями граждан в ОУ. 5. Предоставить статистику по обращениям граждан (счетчик обращений).	В течение 2020 года	Директор Г.А.Самикова, заместитель директора по УР М.И.Хайруллина, учитель информатики Ямалетдинова Э.З.- ответственный за ведение официального сайта школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Средний уровень материально-технического и информационного обеспечения организации	1. Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности ОУ. 2. Продолжить реализацию Плана развития материально-технического обеспечения учреждения. 3. Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса. 4. Сохранение коэффициента обеспеченности обучающихся учебниками – 100%. 5. Доведение оснащения учебных кабинетов оборудованием в соответствии с требованиями ФГОС до 100% от общего количества.	В течение 2020 года	Директор Г.А.Самикова, заместитель директора по УР М.И.Хайруллина, заместитель директора по АХЧ Саетгареева Э.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточная информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся- инвалидов.	1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов. 2. Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. 3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. 4. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ППМС-Центром, ЦРБ Бавлинского муниципального района. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение 2020 года	Директор Г.А.Самикова, заместитель директора по УР М.И.Хайруллина, учитель информатики Ямалетдинова Э.З.- ответственный за ведение официального сайта школы		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Установка табличек Брайля для дублирования надписей и иного текста, звукового оповещателя, кнопки вызова	1 полугодие 2020 г.	Директор Г.А.Самикова, заместитель директора по АХЧ Саетгарева Э.А.		
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	Ежемесячно	Директор Г.А.Самикова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа Учреждения.	В течение года	Директор Г.А.Самикова		